

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Las directrices de actuación de **MAGIVER, S.L.** en el ámbito nacional van dirigidas hacia la gestión de calidad y el medio ambiente en la construcción, enmarcadas en los ámbitos:

- INSTALACIONES DEPORTIVAS
- PARQUES INFANTILES
- INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUES

Contamos con un personal técnico con amplia experiencia, tanto en el campo de las reformas como en las instalaciones de parques infantiles e instalaciones deportivas que nos permite asumir los compromisos de calidad requeridos en la actualidad, así como cumplir con los plazos de ejecución.

**MAGIVER** asume los principios que conforman su política de calidad y medio ambiente concretados en:

- La satisfacción del cliente, cumpliendo sus exigencias y los plazos comprometidos.
- Inculcar en sus empleados una vocación de servicio con la eficacia y eficiencia requeridas al objeto de proporcionar un servicio profesional de alta calidad, cordial, adecuado y a unos precios competitivos.
- Mantener contacto con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios. Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema implantado con la intención de que conozcan y sean conscientes de sus responsabilidades.
- La Dirección se compromete a aportar los recursos humanos y materiales para garantizar una formación del personal acorde con los aspectos de calidad y medio ambiente, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados a tal fin.
- La organización se compromete a proteger al medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y a otros compromisos específicos que pudieran surgir
- La organización asume el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros que la organización suscriba en materia de calidad y medio ambiente. Así como un claro compromiso hacia la mejora continua de sus procesos y eficacia del Sistema de Gestión y el desempeño ambiental.
- La Dirección establece objetivos y metas viables, con una periodicidad anual, y realiza un seguimiento de los mismos a través de los indicadores pertinentes.